Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren über den BESTSECRET Onlineshop und in den BESTSECRET Stores

(Stand: 13. November 2026)

Präambel

Die Best Secret GmbH und die Best Secret Retail Wien GmbH sind Teil der BESTSECRET Gruppe.

Zur BESTSECRET Gruppe gehören die folgenden Unternehmen: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A, Best Secret S.r.l., Best Secret Bulgaria EOOD und Best Secret Retail Poland sp. z o.o..

Die Best Secret GmbH mit satzungsmäßigem Sitz in Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland, ist der formelle Vertragspartner des Kunden.

Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden im Folgenden sowohl die Best Secret GmbH als auch die Best Secret Retail Wien GmbH einzeln und zusammen mit „**BESTSECRET**" bezeichnet.

Die BESTSECRET Gruppe hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Kunden ein personalisiertes Einkaufserlebnis zu bieten. Registrierte Nutzer („**Mitglieder**") von BESTSECRET haben hiermit die Möglichkeit, im personalisierten Onlineshop der Best Secret GmbH („**Onlineshop**") einzukaufen und auch unter bestimmten Voraussetzungen die stationären Verkaufsstellen von BESTSECRET („**Stores**") zu besuchen. Das gesamte Einkaufserlebnis ist für jedes Mitglied personalisiert.

Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwendet dieser Text das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind aber alle Geschlechter gleichermaßen gemeint.

A. Allgemeine Bestimmungen

1. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren über den BESTSECRET Onlineshop und in den BESTSECRET Stores („**Verkaufsbedingungen**") regeln die Beziehungen zwischen BESTSECRET und den Mitgliedern bei dem Verkauf von BESTSECRET-Waren und Partnerwaren (im Folgenden zusammen „**Waren**") durch BESTSECRET über die Webseite, die personalisierte App oder die Stores („**BESTSECRET-Leistungen**").
2. Alle Waren, die BESTSECRET Ihnen anbietet, sind BESTSECRET-Waren (siehe auch Teil B Ziffer 1 Nr. 3 der Verkaufsbedingungen), solange BESTSECRET nicht darauf hinweist, dass es sich um Partnerwaren handelt. „**Partnerwaren**" sind Waren, die BESTSECRET Ihnen anbietet und die als Partnerwaren gekennzeichnet sind. Alle Anbieter von Partnerwaren sind ausschließlich Unternehmer, d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
3. Die Zustimmung zu den Verkaufsbedingungen im Rahmen der Registrierung auf der Webseite oder in der App ist zwingende Voraussetzung für die Inanspruchnahme der BESTSECRET-Leistungen. Falls Sie den Verkaufsbedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, die BESTSECRET-Leistungen in Anspruch zu nehmen.

4. In Geschäftsbeziehungen mit BESTSECRET gelten zusätzlich zu den jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Registrierung im und die Nutzung des BESTSECRET Onlineshops sowie den Besuch der BESTSECRET Stores die jeweils aktuellen Verkaufsbedingungen. Die aktuelle Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Verkaufsbedingungen können Sie unter BESTSECRET - Allgemeine Geschäftsbedingungen herunterladen und ausdrucken.
5. Der Verkauf von Waren durch BESTSECRET über die Webseite, die App oder die Stores richtet sich ausschließlich an Verbraucher und ist ausschließlich für den privaten Gebrauch gedacht. Verbraucher ist eine natürliche Person, die Waren zu Zwecken käuflich erwirbt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
6. BESTSECRET empfiehlt, dass Sie die Verkaufsbedingungen vor der Nutzung von BESTSECRET-Leistungen lesen. Sollten Sie Teile der Verkaufsbedingungen nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt zu BESTSECRET unter help.bestsecret.com auf, um sich diese erläutern zu lassen.

2. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist BESTSECRET ein hohes Anliegen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter BESTSECRET - Datenschutzerklärung und können dort genau nachlesen, welche Daten von Ihnen gesammelt und wie diese verarbeitet werden.

3. Rechte

1. Die Regelungen in den Verkaufsbedingungen gelten zwischen BESTSECRET und Ihnen. Dritte können hieraus keine Ansprüche herleiten.
2. Sie stimmen bereits jetzt zu, dass BESTSECRET unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften BESTSECRET's Rechte und Pflichten aus den Verkaufsbedingungen auf Dritte übertragen kann, ohne dass Ihre Rechte und Pflichten hiervon beeinträchtigt werden.
3. BESTSECRET behält sich das Recht vor, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertrag mit dem Mitglied ergebenden Pflichten und unter Einhaltung insbesondere der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, geeigneter Dienstleister zu bedienen, zum Beispiel Versanddienstleister.

4. Kontakt, Feedback und Beschwerden

1. Wenn Sie BESTSECRET kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland oder per E-Mail an den BESTSECRET Kundenservice oder kontaktieren sie unseren Kundenservice über unser Kontaktformular auf der BESTSECRET Hilfeseite oder telefonisch. Sie finden die für Ihr Land jeweils gültige Telefonnummer/Hotline in der folgenden Tabelle:

Land	Telefonnummer	Sprachen
Deutschland	+49 (0) 89 24600 000	Deutsch
Österreich	+43 (0) 720 204545	Deutsch
Belgien	+32 (0) 2 / 400 015 1	Niederländisch, Französisch
Polen	+48(0) 684 111 136	Polnisch
Frankreich	+33 (0) 1 70710313	Französisch
Niederlande	+31 (0) 20 891 2008	Niederländisch

Land	Telefonnummer	Sprachen
Schweden	+46 (0) 8 40309482	Schwedisch
Schweiz	0800 040 050	Deutsch, Französisch
Kroatien	0800 988990	Kroatisch
Italien	+39(0) 289 634 220	Italienisch
International	+44 (0) 203 6974001	Englisch

2. Die Nutzung der Hotline ist für Sie kostenlos; ggf. fallen für Sie jedoch Gebühren an, die von Ihrem Telefondienstanbieter erhoben werden, sich nach dessen Tarifen richten und an diesen zu bezahlen sind.

3. BESTSECRET freut sich von Ihnen zu hören und ist stets daran interessiert, den Service und das Angebot zu verbessern. Durch Mitteilung Ihres Feedbacks stimmen Sie der unentgeltlichen Verwendung Ihrer Vorschläge durch BESTSECRET zu.

4. Sollte BESTSECRET Sie kontaktieren müssen, erfolgt dies mittels E-Mail, schriftlich an die von Ihnen angegebene Anschrift oder telefonisch unter der von Ihnen angegebenen Telefonnummer.

5. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Regelungen der Verkaufsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt.

6. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

1. Im Falle von Rechtstreitigkeiten ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union ist auch das Recht am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist nach Wahl des Mitglieds entweder der allgemeine Gerichtsstand des Mitglieds oder München (Amtsgericht München oder Landgericht München I).
3. Die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) wurde eingestellt. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist BESTSECRET nicht verpflichtet und nicht bereit. Gerne können Sie bei Fragen oder Problemen direkt Kontakt aufnehmen.

B. Besondere Bestimmungen für den Onlineshop

Die Bestimmungen dieses Teil B regeln die Beziehung zwischen Ihnen und der Best Secret GmbH bei der Nutzung des Onlineshops.

Mit „BESTSECRET“ wird im nachfolgenden Teil B ausschließlich die Best Secret GmbH bezeichnet.

1. Vertragspartner

1. Der auf der Webseite und in der App zur Verfügung gestellte Onlineshop wird von BESTSECRET betrieben. BESTSECRET ist in Deutschland in dem Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Registernummer HRB 56240 eingetragen. Ihr Sitz befindet sich am Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE 129473557.
2. Teil des Onlineshops ist der BESTSECRET-Marktplatz („**Marktplatz**“), auf dem ausgewählte Dritte (im Folgenden „**Partner**“) Partnerwaren (siehe auch Teil A Ziffer 1 Nr. 2 der Verkaufsbedingungen) anbieten. Kaufen Sie im Onlineshop Partnerwaren, ist neben dem jeweils angegebenen Partner auch BESTSECRET Ihr Vertragspartner bzw. Partei des jeweiligen Kaufvertrags. Das bedeutet, dass Sie bei Partnerwaren alle Ihre Rechte nicht nur gegenüber dem Partner, sondern auch gegenüber BESTSECRET geltend machen können.
3. Kaufen Sie Waren im Onlineshop außerhalb des Marktplatzes (im Folgenden „**BESTSECRET-Waren**“), ist Kaufvertragspartner nur BESTSECRET.
4. Ob es sich bei den von Ihnen ausgewählten Waren um Partnerwaren oder BESTSECRET-Waren handelt bzw. ob der Partner gemeinsam mit BESTSECRET oder BESTSECRET alleine Verkäufer der Waren ist, wird Ihnen bei den jeweiligen Waren in dem Reiter „Infos zum Produkt“ angezeigt. Die Details zum jeweiligen Partner finden Sie im Checkout bei der jeweiligen Partnerware.
5. Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden der Partner und BESTSECRET in diesem Teil B grundsätzlich zusammen als „**(der) Verkäufer**“ bezeichnet. Unabhängig davon, ob Sie Partnerwaren oder BESTSECRET-Waren erwerben, meint eine Klausel im Folgenden mit „dem Verkäufer“ je nach Konstellation den Partner und / oder BESTSECRET. Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden Partnerwaren und BESTSECRET-Waren in diesem Teil B grundsätzlich zusammen als Waren bezeichnet.

2. Vertragsschluss

1. Die Präsentation der Waren auf der Webseite und in der App stellt kein bindendes Verkaufsangebot des Verkäufers dar. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Kauf von Waren abzugeben. Sie dürfen Waren nur in haushaltsüblichen Mengen bestellen.

2. Mit dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die Waren in Ihrem Warenkorb ab. Ein Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ und die damit verbundene Abgabe eines verbindlichen Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags über die Waren in Ihrem Warenkorb, ist nur möglich, wenn Sie Ihr Einverständnis zu der Einbeziehung der Verkaufsbedingungen erklärt haben. Die Bestelldaten (Artikel, Menge, persönliche Daten, Versand-, Zahlungsart) werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs im letzten Schritt des Bestellprozesses angezeigt und können bis zum Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ korrigiert werden. Der

Verkäufer empfiehlt Ihnen, sämtliche Daten zu überprüfen, bevor Sie Ihre Bestellung abgeben und Zahlungen bestätigen.

3. Sie erhalten nach dem Absenden einer Bestellung eine Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt grundsätzlich erst mit dem Zugang der Versandbestätigung des Verkäufers bei Ihnen und auch nur hinsichtlich der in der Versandbestätigung aufgeführten Waren zustande. Bei allen möglichen Zahlungsarten mit Ausnahme der Zahlungsart Kauf auf Rechnung und SEPA-Lastschrift treten Sie bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Versandbestätigung mit der Kaufpreiszahlung in Vorleistung. Die auf die Bestellung folgende Eingangsbestätigung dokumentiert nur, dass die Bestellung eingegangen ist und stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots durch den Verkäufer dar. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware(n) wird BESTSECRET Sie unverzüglich per E-Mail informieren und eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurückerstatten.

4. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, Ihre Kaufangebote anzunehmen und kann die Annahme jederzeit nach eigenem Ermessen verweigern (z.B. wenn Waren im Onlineshop angezeigt werden, die nicht verfügbar sind, oder wenn bekannt ist oder eine Vermutung besteht, dass Sie gegen die Verkaufsbedingungen verstoßen). In diesem Fall werden Sie unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet.

5. Das Risiko, eine von Ihnen bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernimmt der Verkäufer nicht. Das gilt auch, wenn Sie Waren bestellen, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben sind (Gattungswaren). Der Verkäufer ist nur zur Lieferung aus seinem Warenvorrat verpflichtet.

6. Mit der Versandbestätigung oder spätestens bei Lieferung der Waren sendet der Verkäufer Ihnen den Vertragstext (bestehend aus der Bestellung, den Verkaufsbedingungen und der Annahmeerklärung) auf einem dauerhaften Datenträger (als E-Mail oder Papierausdruck) zu; im Falle des Versands per E-Mail kann dieser von Ihnen angezeigt und ausgedruckt oder gespeichert werden. Der Verkäufer speichert und verarbeitet den Vertragstext unter Wahrung der geltenden Datenschutzgesetze.

3. Mindestbestellwert

Für jedes Land gibt es einen bestimmten Mindestbestellwert (brutto) pro Einkauf (exkl. etwaiger Versandkosten). Den aktuellen Mindestbestellwert für Ihr Land entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabelle:

Zielland	**Mindestbestellwert**
Bulgarien	20 EUR 39,12 BGN (fester Wechselkurs: 1 EUR = 1,95583 BGN)
Kroatien, Slowenien	10 EUR
Belgien, Luxemburg, Niederlande	20 EUR

Zielland	Mindestbestellwert
Dänemark	150 DKK
Deutschland, Österreich	10 EUR
Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Lettland, Litauen, Portugal, Slowakei, Spanien, Zypern	20 EUR
Irland	20 EUR
Polen	50 PLN
Rumänien	99 RON
Schweden	200 SEK
Schweiz	20 CHF
Tschechische Republik	500 CZK
Ungarn	7.500 HUF

4. Preise und Versandkosten

1. Die im Onlineshop ausgewiesenen Preise sind in Ihrer jeweiligen Landeswährung und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

   In der Regel fallen für Sie je nach Land zusätzlich pro Bestellung pauschale Versandkosten an. Je nach Land kann zwischen der Zustellung nach Hause und der Zustellung (und auch Rückgabe) an einen sog. Pick-up and drop-off-Punkt (z.B. Paketshop, Packstation) unterschieden werden. Die jeweils aktuelle Höhe der für Sie anwendbaren Versandkosten finden Sie in der nachfolgenden Tabelle:

Zielland	Versandkosten
Belgien, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Zypern	5,90 EUR
Bulgarien	- Zustellung nach Hause: 4,90 EUR 9,58 BGN - Pick-up and drop-off (PUDO): 4,90 EUR 9,58 BGN (fester Wechselkurs: 1 EUR = 1,95583 BGN)
Dänemark	- Zustellung nach Hause: 89 DKK - Pick-up and drop-off (PUDO): 49 DKK
Deutschland, Österreich	5 EUR
Estland, Lettland, Litauen,	- Zustellung nach Hause: 4,90 EUR

Zielland	Versandkosten
	- Pick-up and drop-off (PUDO): 3,90 EUR
Finnland	9,90 EUR
Irland, Portugal, Spanien	6,90 EUR
Kroatien, Slowenien	3,90 EUR
Polen	- Zustellung nach Hause: 12,90 PLN - Pick-up and drop-off (PUDO): 12,90 PLN
Rumänien	14,90 RON
Schweden	- Zustellung nach Hause: 99 SEK - Pick-up and drop-off (PUDO): 59 SEK
Schweiz	6,90 CHF
Slowakei	4,90 EUR
Tschechische Republik	99 CZK
Ungarn	2.500 HUF

2. Der Endpreis inklusive Umsatzsteuer und etwaiger Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.

5. Zahlung

1. Die Kaufpreiszahlung kann grundsätzlich in allen Ländern per Kreditkarte, PayPal, ApplePay oder Belastung von Gutscheinen erfolgen. Je nach Land können zusätzliche Zahlungsmethoden möglich sein. Welche Zahlungsmethoden in Ihrem Land möglich sind, können Sie im Dokument Zahlungsmethoden nachlesen. Der Verkäufer behält sich vor, die Zahlungsmethoden im eigenen Ermessen und jederzeit anzupassen und insbesondere Ihnen gegenüber einzelne Zahlungsmethoden auszuschließen und Sie auf die übrigen Zahlungsmethoden zu verweisen.
2. Bei allen möglichen Zahlungsarten mit Ausnahme der Zahlungsart Kauf auf Rechnung und SEPA-Lastschrift, ist Ihre Kaufpreiszahlung unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
3. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur zu, soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind oder Ihr Anspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis wie unser Anspruch stammt.

6. Lieferung

1. Die Lieferung der Waren nach Maßgabe der Verkaufsbedingungen erfolgt nur innerhalb Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Für Ihre Lieferung können

landespezifische Besonderheiten gelten, die Sie in Teil E der Verkaufsbedingungen nachlesen können.

2. Bestellt ein Mitglied Partnerwaren, nimmt in der Regel der jeweilige Partner den Versand vor. In diesem Fall wird dies dem Mitglied sowohl auf der Produktdetailseite der Waren als auch im Warenkorb und beim Checkout angezeigt.

3. Zur Lieferung müssen Sie eine Lieferadresse angeben, an welche die Ware zu den üblichen Geschäftszeiten des jeweiligen Versanddienstleisters geliefert werden kann. Der Liefervorgang ist abgeschlossen, sobald die Ware an die angegebene Lieferadresse geliefert wird.

4. Der Verkäufer ist zu Teillieferung berechtigt, soweit dies für das Mitglied zumutbar ist.

5. Über die Lieferzeit wird das Mitglied sowohl auf der jeweiligen Produktdetailseite der Waren als auch im Warenkorb und beim Checkout angezeigt.

6. Kann der Verkäufer eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die der Verkäufer nicht selbst zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt), nicht einhalten, wird Ihnen dies unverzüglich unter Benennung einer neuen Lieferfrist mitgeteilt. Als höhere Gewalt gelten unter anderem insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte und alle sonstigen Behinderungen, die der Verkäufer nicht vorhersehen konnte und nicht zu vertreten hat. Ist diese Lieferfrist für Sie nicht akzeptabel, sind Sie berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Eine erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich durch den Verkäufer zurückerstattet. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt. Die Haftung des Verkäufers wegen einer verzögerten Lieferung ist nach Maßgabe von Teil D Ziffer 1.3 lit. e), Ziffer 4.3 lit. e), Ziffer 5.3 lit. e), Ziffer 6.2 lit. e) und Ziffer 8.3 lit. e) dieser Verkaufsbedingungen beschränkt.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie – gleich ob es sich um BESTSECRET-Waren oder Partnerwaren handelt – uns, Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland, Tel: +49 (0) 89 24600 000, E-Mail: widerruf@bestsecret.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.bestsecret.com über den Link im Footer ausüben oder in der App unter dem Reiter "Vertrag widerrufen". Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine

E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland

E-Mail: widerruf@bestsecret.com:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Abwicklung von Rücksendung und Rückzahlung

1. Vor der Rücksendung sind die Waren sicher und sorgfältig zu verpacken.
2. Bitte senden Sie Rücksendungen immer an den Versender der Waren zurück. Versender ist bei Partnerwaren grundsätzlich der Partner und bei BESTSECRET-Waren, die Best Secret GmbH. Bitte beachten Sie, dass Waren aus einer Bestellung von unterschiedlichen Versendern kommen können und daher im Fall einer Rücksendung auch an unterschiedliche Rücksendeadressaten zurückgeschickt werden müssen.
3. Für Rücksendungen von BESTSECRET-Waren legen Sie bitte in Ihrem Konto eine Retoure an.
4. Für Partnerwaren, die der Partner direkt an Sie versandt hat, wird das Retourenlabel bereits im Paket zusammen mit Ihrer bestellten Partnerware geliefert. Auf dem Retourenlabel ist immer die korrekte Rücksendeadresse angegeben. Sollten Sie keine Angaben zur Rücksendeadresse erhalten, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice über unser Kontaktformular. Notfalls senden Sie bitte die Partnerware(n) an:
   Best Secret GmbH
   Parsdorfer Straße 13
   85586 Poing
   Deutschland
5. Waren, die mit einer sog. Warenplombe versiegelt sind, müssen mit intakter Warenplombe und ohne jegliche Beschädigung oder Manipulation zurückgegeben werden. Wenn die Warenplombe fehlt, beschädigt oder manipuliert wurde, erfolgt keine Rückgabe oder Rückerstattung. Waren, die auf irgendeine Weise verändert wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

6. Für weitere Informationen zur Rücksendung beachten Sie bitte unsere Hinweise in den Artikeln zur Retoure im Helpcenter.

7. Im Falle einer Rücksendung wird die Rückzahlung auf das für die ursprüngliche Transaktion eingesetzte Zahlungsmittel erfolgen.

9. Eigentumsvorbehalt, Gewährleistung und Haftung

Die Regelungen zum Eigentumsvorbehalt, zur Gewährleistung und Haftung aus Teil D der Verkaufsbedingungen finden sowohl beim Kauf von BESTSECRET-Waren als auch Partnerwaren gegenüber dem Verkäufer Anwendung.

10. Rankings

1. Auf der Webseite / in der App werden Ihnen folgende Optionen für die Sortierung der Waren angeboten:
    - Topseller (nur Textsuche)
    - Unsere Auswahl (nur Textsuche)
    - Empfehlungen
    - Neuheiten
    - Beliebteste (nur Textsuche auf der Webseite)
    - Preis aufsteigend
    - Preis absteigend
2. Standardmäßig werden die Warenkategorien und Kampagnen nach Topseller bzw. Empfehlungen sortiert, es sei denn, Sie wählen eine andere Option für die Sortierreihenfolge aus. Bei Suchanfragen mit Schlagwörtern (Textsuche) werden die Waren nach Unsere Auswahl sortiert, es sei denn, Sie wählen eine andere Option für die Sortierreihenfolge aus.
3. Die Topseller- bzw. Empfehlungen-Sortierung verwendet die folgenden Parameter als Sortierregeln:
    a) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;
    b) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;
    c) Sortierung der Waren nach einem Produktwert basierend auf folgender Berechnung: gesamte Verkaufsperformance der letzten sieben (7) Tage, Verkaufsperformance nach verwendetem Endgerät (Web Browser, Android App, iOS App) der letzten 30 Tage, gesamte Anzahl der zum Warenkorb hinzugefügten Produkte im Onlineshop der letzten sieben (7) Tage nach den einzelnen Ländern aufgeteilt sowie das Verhältnis aus der Anzahl der zum Warenkorb hinzugefügten Produkten im Onlineshop und der Anzahl der Produktlistenaufrufe im Onlineshop.
4. Die Neuheiten-Sortierung verwendet die folgenden Parameter als Sortierregeln:
    a) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;

b) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;

c) Sortierung nach dem Erscheinungsdatum der Waren im Onlineshop (neu erschienene Waren zuerst);

d) Sortierung der Marken nach internem Ranking der einzelnen Marken;

e) Alphabetische / numerische Sortierung der Designer-/Markennamen; und

f) Alphabetische / numerische Sortierung nach Artikelnummern.

5. Die Beliebteste-Sortierung verwendet die folgenden Parameter als Sortierregeln:

a) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;

b) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;

c) Sortierung von Waren mit einer Verfügbarkeit von ≥ 75% an erster Stelle;

d) Sortierung (absteigend) nach der Anzahl der Warenaufrufe im Onlineshop der letzten 2 Tage;

e) Sortierung nach dem Erscheinungsdatum der Waren im Onlineshop (neu erschienene Waren zuerst);

f) Sortierung der Marken nach internem Ranking der einzelnen Marken;

g) Alphabetische / numerische Sortierung der Designer-/Markennamen; und

h) Alphabetische / numerische Sortierung nach Artikelnummern.

6. Bei der Unsere Auswahl-Sortierung bei Suchanfragen mit Schlagwörtern (Textsuche) erhalten die Waren einen Suchwert, der sich danach richtet, inwieweit sie der Suchanfrage entsprechen. Die Waren werden standardmäßig nach der Höhe des Suchwerts sortiert. Dabei verwendet die Such-Sortierung die folgenden Parameter als Sortierregeln:

a) Suchwert der Waren;

b) Sortierung ausverkaufter Waren an das Ende der Liste;

c) Sortierung potenziell nicht passender Größen, basierend auf früheren Einkäufen, weiter unten in der Liste;

d) Sortierung (absteigend) nach der Verkaufsperformance der letzten sieben Tage ohne Berücksichtigung von Retouren

e) Sortierung der Marken nach internem Ranking der einzelnen Marken; und

f) Alphabetische / numerische Sortierung nach Artikelnummern.

7. Zur Verbesserung des Einkaufserlebnisses und der Mitgliederzufriedenheit können für einen bestimmten Zeitraum die Sortierparameter verändert und insbesondere neue Sortierparameter ausprobiert werden, u.a. mithilfe sog. A/B-Tests, bei der eine Gruppe an Mitgliedern eine neue Sortierung oder neue Sortierparameter ausprobiert. Sie haben keinen Anspruch darauf Teil oder nicht Teil eines solchen A/B-Tests zu sein. BESTSECRET kann Ihr Feedback, das Sie uns im Rahmen von A/B-Tests mitteilen, unentgeltlich verwenden; Teil A Ziffer 4 Nr. 2 der Verkaufsbedingungen gilt entsprechend.

8. Eine Vergütung von BESTSECRET für die Rankings erfolgt nicht.

11. Warenbilder auf der Webseite/App

1. Die Warenbilder auf der Webseite/App dienen allein der Veranschaulichung und stellen keine Beschaffenheitszusage dar. Obwohl der Verkäufer sein Bestes gibt, die Farben zutreffend wiederzugeben, lässt sich nicht garantieren, dass Ihr Bildschirm diese Farben zutreffend wiedergibt. Die gelieferten Waren können sich daher von den verwendeten Bildern unterscheiden.
2. Die Verpackung der Waren kann sich von derjenigen unterscheiden, die auf den Bildern der Webseite / App zu sehen ist.

C. Besondere Bedingungen für die Stores

1. Vertragspartner

1. Ihr Vertragspartner für Einkäufe in den Stores in Deutschland (BESTSECRET Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim bzw. BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München bzw. BESTSECRET Premium Store, Rita-Maiburg-Straße 6a, 60549 Frankfurt am Main) ist die Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Registernummer HRB 56240. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE129473557.
2. Ihr Vertragspartner für Einkäufe in Stores in Österreich (BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf) ist die Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der Firmenbuchnummer FN414944 m. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet ATU68698206.
3. Mit „**BESTSECRET**" wird nachfolgend Ihr jeweiliger Vertragspartner im Sinne des Teil C Ziffer 1 Nr. 1 und Nr. 2 der Verkaufsbedingungen bezeichnet.

2. Zugang zum Store

1. Zugangsberechtigt zu den Stores sind Sie dann, wenn Sie mindestens Level 1 im Rahmen des Diamond Privilege erreicht haben oder registrierter Kunde der Stores sind (nachfolgend: „**Store-Mitglied**").
2. Als Store-Mitglied erhalten Sie eine digitale Kundenkarte, die am Storeeingang vorzuzeigen ist.

3. Sperrung der Kundenkarte

1. Die Kundenkarte bleibt Eigentum von BESTSECRET und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gesperrt werden.
2. BESTSECRET ist zur Sperrung der Kundenkarte insbesondere dann berechtigt, wenn Sie gegen die Hausordnung von BESTSECRET verstoßen, Sie Zahlungsschwierigkeiten haben, wenn die Voraussetzungen für den Erhalt der Kundenkarte bei Ihnen nicht mehr vorliegen oder im Fall des Kundenkarten- oder Warenmissbrauchs.
3. Eine physische Kundenkarte ist nach Aufforderung unverzüglich abzugeben.

4. Zahlungsmöglichkeit per ELV

Wenn Sie im Store mit einer EC-Karte per ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) bezahlen, erklären Sie sich mit einer Abbuchung des Rechnungsbetrages von Ihrem Girokonto einverstanden. Wird die Lastschrift nicht eingelöst bzw. zurückgegeben, ermächtigen Sie hiermit die kontoführende Bank unwiderruflich, BESTSECRET Namen und Adresse des bezogenen Kontoinhabers mitzuteilen. Für die durch Rücklastschriften etwaig entstehenden Zusatzkosten haften Sie, sofern die Rücklastschrift auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist.

5. Parken

Das Parken auf dem Gelände von BESTSECRET und das Betreten sämtlicher Verkaufs- und Ausstellungsräume geschieht auf eigene Gefahr. Dies gilt nicht, wenn BESTSECRET vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Verkehrssicherungspflicht verletzt hat.

6. Sonstiges

Erfüllungsort ist beim Kauf in den Stores in Deutschland der Sitz der Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, und beim Kauf im Store in Österreich der Sitz der Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österreich.

D. Landesspezifische Besonderheiten

Die Bestimmungen dieses Teil D regeln Abweichungen und Besonderheiten für einzelne Länder, in denen BESTSECRET eine lokalisierte Webseite betreibt, wenn Sie über die entsprechende Domain in diesem Land bestellen und Ihre Rechnungsadresse in diesem Land ist.

1. Besonderheiten für Deutschland

1.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

1.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 1.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Abweichend davon gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren:

   i. im Falle von § 438 Abs. 1 Nr. 1 a) BGB (dingliches Recht eines Dritten, auf Grund dessen Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann);

   ii. bei Rückgriffsansprüchen nach § 445b Abs. 2 BGB sowie bei Arglist;

   iii. bei neuen Waren für Ansprüche auf Nacherfüllung, wegen Rücktritts oder Minderung;

   iv. im Fall von Schadensersatzansprüchen bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, einer Haftung nach zwingendem Produkthaftungsrecht sowie grob fahrlässig oder vorsätzlich begangenen Pflichtverletzungen;

f) Die regelmäßige Verjährungsfrist im Sinne des Gesetzes, soweit sie für sonstige Ansprüche von Ihnen gegen BESTSECRET gilt, wird auf zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn verkürzt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche in den in Teil D Ziffer 1.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. der Verkaufsbedingungen genannten Fällen.

1.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 1.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

   vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

   vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) Hat das Mitglied einen Anspruch auf Schadenersatz neben der Leistung wegen Verzuges, so ist der zu ersetzende Schaden beschränkt auf einen Betrag von 0,5% des vereinbarten Netto-Preises der vom Verzug betroffenen Lieferung für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch auf einen Betrag von 5% dieses Netto-Preises. Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

1.4 Versand von BESTSECRET Waren

Bei BESTSECRET-Waren führt BESTSECRET den Warenversand in Deutschland in der Regel durch die Unternehmen DHL oder Hermes aus.

1.5 Abwicklung von Rücksendungen

Wenn Sie mindestens über Level 1 bei Diamond Privilege verfügen oder registrierter Kunde in den Stores sind, haben Sie außerdem die Möglichkeit, zu retournierende BESTSECRET-Ware in einem Store abzugeben. Eine Prüfung dahingehend, ob es sich bei der von Ihnen abgegebenen BESTSECRET-Ware um die Ihnen zugesandte Originalware handelt oder in welchem Zustand sich die BESTSECRET-Ware befindet, erfolgt nicht. Eine entsprechende Prüfung findet erst in der Logistik von BESTSECRET statt. Eine Kaufpreiserstattung im Store ist nicht möglich.

2. Besonderheiten für Österreich

2.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

2.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 2.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Abweichend davon gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren:

   i. im Falle von § 438 Abs. 1 Nr. 1 a) BGB (dingliches Recht eines Dritten, auf Grund dessen Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann);

   ii. bei Rückgriffsansprüchen nach § 445b Abs. 2 BGB sowie bei Arglist;

   iii. bei neuen Sachen für Ansprüche auf Nacherfüllung, wegen Rücktritts oder Minderung;

   iv. im Fall von Schadensersatzansprüchen bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, einer Haftung nach zwingendem Produkthaftungsrecht sowie grob fahrlässig oder vorsätzlich begangenen Pflichtverletzungen;

f) Die regelmäßige Verjährungsfrist im Sinne des Gesetzes, soweit sie für sonstige Ansprüche von Ihnen gegen BESTSECRET gilt, wird auf zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn verkürzt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche in den in Teil D Ziffer 2.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. der Verkaufsbedingungen genannten Fällen.

2.3 Haftung

a) Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

   vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

   vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

b) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

c) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

d) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

2.4 Abwicklung von Rücksendungen

Wenn Sie mindestens über Level 1 bei Diamond Privilege verfügen oder registrierter Kunde in den Stores sind, haben Sie außerdem die Möglichkeit, zu retournierende BESTSECRET-Ware in einem Store abzugeben. Eine Prüfung dahingehend, ob es sich bei der von Ihnen abgegebenen BESTSECRET-Ware um die Ihnen zugesandte Originalware handelt oder in welchem Zustand sich die BESTSECRET-Ware befindet, erfolgt nicht. Eine entsprechende Prüfung findet erst in der Logistik von BESTSECRET statt. Eine Kaufpreiserstattung im Store ist nicht möglich.

3. Besonderheiten für Frankreich

3.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

3.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 3.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen von zwei Jahren. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

3.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 3.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

   ii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iii. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   iv. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

   v. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

   vi. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

3.4 Streitfall und Mediation

1. Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbrauchergesetzbuchs hat jeder Verbraucher das Recht, sich kostenlos an einen Verbrauchermediator zu wenden, um eine gütliche Beilegung des Rechtsstreits zwischen ihm und einem Gewerbetreibenden zu erreichen. Gemeint sind Streitigkeiten vertraglicher Natur, die die Erfüllung eines Kauf- oder Dienstleistungsvertrags betreffen und zwischen einem Verbraucher und einem Gewerbetreibenden bestehen.

2. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, sollten Sie sich zunächst an unseren Kundendienst wenden (siehe Teil A Ziffer 4 Nr. 1). Wenn Ihr Problem nicht gelöst werden kann, können Sie innerhalb eines Jahres nach Eingang Ihrer Anfrage beim Kundendienst die Dienste eines Vermittlers in Anspruch nehmen, um den Streitfall außergerichtlich beizulegen.

3.5 Referenzpreis

a) Falls neben dem Verkaufspreis ein Referenzpreis angegeben ist, kann es sich um Folgendes handeln:

   i. die Preisempfehlung des Lieferanten der Ware, die bei Händlern in Frankreich angeboten wird,

   ii. den Durchschnittspreis, der in Frankreich im Vertriebsnetz des Lieferanten oder bei einem Panel von Händlerketten oder repräsentativen spezialisierten Internetseiten festgestellt wurde, oder

   iii. den allgemein festgestellten Preis der Ware auf dem Markt unter vergleichbaren Bedingungen.

b) Wir geben (in der Regel in der Produktbeschreibung oder im Datenblatt) an

   i. ob dieser Referenzpreis in einem anderen Land als Frankreich empfohlen oder festgestellt wurde (in diesem Fall wird das Land angegeben),

   ii. wenn die Ware zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht mehr Gegenstand einer Preisempfehlung des Anbieters ist (es wird also das Jahr angegeben, auf das sich dieser Preis bezieht) oder

   iii. wenn sich der Referenzpreis auf eine Ware bezieht, die unter besonderen Umständen vermarktet wird oder abweichende Merkmale aufweist.

3.6 Warenversand

Bei BESTSECRET-Waren führt BESTSECRET den Warenversand innerhalb Frankreichs in der Regel über einen geeigneten Versanddienstleister, wie z.B. La Poste durch.

3.7 Eindeutige Kennungen

Gemäß Artikel R. 541-173 des französischen Umweltgesetzbuchs (Code de l'environnement) finden Sie nachfolgend unsere eindeutigen Kennungen für jede Organisation zur Herstellerverantwortung, bei der BESTSECRET registriert ist:

a) Ecomaison – Kategorie Möbel (Éléments d'ameublement): FR495904_10SPFK

b) Ecomaison – Produktgruppe „Spiele und Spielzeug“ (Jeux et Jouets): FR495904_12UBIY

c) Ecomaison – Produktgruppe „Heimwerker- und Gartenartikel“ (Articles de bricolage et de jardin): FR495904_14UHDS

d) Ecologic – Kategorie „Sport- und Freizeitartikel“ (Articles de sport et de loisirs): FR495904_13VPDU

e) Refashion – Textil-, Heimtextil- und Schuhbranche (Textiles, linge de maison et chaussures): FR495904_11AGLV

4. Besonderheiten für Schweden

4.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

4.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 4.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Abweichend davon gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren:

   i. im Falle von § 438 Abs. 1 Nr. 1 a) BGB (dingliches Recht eines Dritten, auf Grund dessen Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann);

   ii. bei Rückgriffsansprüchen nach § 445b Abs. 2 BGB sowie bei Arglist;

   iii. bei neuen Sachen für Ansprüche auf Nacherfüllung, wegen Rücktritts oder Minderung;

   iv. im Fall von Schadensersatzansprüchen bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, einer Haftung nach zwingendem

Produkthaftungsrecht sowie grob fahrlässig oder vorsätzlich begangenen Pflichtverletzungen.

f) Gemäß Kapitel 4 Abschnitt 14 des Verbraucherkaufgesetzes (2022:260) beträgt die Verjährungsfrist für einen Verbraucher drei (3) Jahre ab dem Datum des Erhalts des Produkts. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche in den in Teil D Ziffer 4.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. der Verkaufsbedingungen genannten Fällen.

4.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 4.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (1192:18);

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

   vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

   vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) Hat das Mitglied einen Anspruch auf Schadenersatz neben der Leistung wegen Verzuges, so ist der zu ersetzende Schaden beschränkt auf einen Betrag von 0,5% des vereinbarten Netto-Preises der vom Verzug betroffenen Lieferung für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch auf einen Betrag von 5% dieses Netto-Preises. Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Gemäß Kapitel 6 Abschnitt 1 des Verbraucherkaufgesetzes (2022:260) gilt diese Haftungsbeschränkung nicht für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen Verkaufsbedingungen, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis auf eine Ursache zurückzuführen ist, die in unserem Einflussbereich liegt.

f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von

BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

g) Wenn das Gesetz einige oder alle der oben genannten Haftungsbeschränkungen nicht zulässt, gelten diese Beschränkungen nicht für Sie, und Sie haben möglicherweise Anspruch auf zusätzliche Rechte.

4.4 Warenversand

Bei BESTSECRET-Waren führt BESTSECRET den Warenversand innerhalb Schwedens in der Regel über einen geeigneten Versanddienstleister, wie z.B. durch.

4.5 Rechtsstreitigkeiten

Ein Verbraucher hat das Recht, das alternative Streitbeilegungsverfahren in Anspruch zu nehmen, das von der schwedischen allgemeinen Beschwerdestelle (Sw. Allmänna reklamationsnämnden), Box 174, 101 23 Stockholm, Schweden, Startsida | Allmänna reklamationsnämnden, angeboten wird.

5. Besonderheiten für Italien

5.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

5.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 5.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit neuer Waren und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Die gesetzliche Frist für Mängelansprüche bei neuen Waren beträgt 26 Monate und ist gemäß Artikel 133 des italienischen Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 (Verbrauchergesetzbuch) zwingend vorgeschrieben. Für Mängelansprüche bei gebrauchten Waren und den wichtigsten Elementen gilt eine Frist von einem Jahr.

5.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 5.3 lit. b) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober

Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) Hat das Mitglied einen Anspruch auf Schadenersatz neben der Leistung wegen Verzuges, so ist der zu ersetzende Schaden beschränkt auf einen Betrag von 0,5% des vereinbarten Netto-Preises der vom Verzug betroffenen Lieferung für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch auf einen Betrag von 5% dieses Netto-Preises. Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

5.4 Besondere Genehmigungen

Gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches erklären Sie hiermit durch Ihre Unterschrift, dass Sie die folgenden Artikel nach sorgfältiger Lektüre und Prüfung der in den entsprechenden Klauseln enthaltenen und vereinbarten Bestimmungen ausdrücklich genehmigen:

- Teil D Nr. 5.2 (Gewährleistung);
- Teil D Nr. 5.3 (Haftung);
- Teil A Nr. 3 (Rechte);
- Teil A Nr. 6 (Anwendbares Recht; Gerichtsstand).

6. Besonderheiten für Polen

6.1 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 6.2 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET verpflichtet sich, die gebotene Sorgfalt walten zu lassen, um einen kontinuierlichen, ununterbrochenen Betrieb der Website / App zu gewährleisten.

d) Bei BESTSECRET-Waren haben Sie als Verbraucher die in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte nach den geltenden Bestimmungen über den Verkauf von Waren, wenn sich die von uns gelieferten Waren (Güter) als vertragswidrig erweisen.

e) Die verkauften Waren müssen zum Zeitpunkt der Lieferung dem Vertrag entsprechen.

f) BESTSECRET haftet auch für Vertragswidrigkeiten, die sich aus der Installation ergeben, wenn diese von BESTSECRET oder unter der Verantwortung von BESTSECRET durchgeführt wurde, oder wenn die vom Verbraucher vertragsgemäß durchgeführte fehlerhafte Installation auf Auslassungen oder Fehler in der von BESTSECRET zur Verfügung gestellten Montageanleitung zurückzuführen ist.

g) Die Ware ist vertragsgemäß, wenn sie insbesondere folgende Eigenschaften aufweist:

   i. Beschreibung, Art, Menge, Qualität, Vollständigkeit und Funktionalität und - bei Waren mit digitalen Elementen - auch Kompatibilität, Interoperabilität und Verfügbarkeit von Updates;

   ii. die Eignung für einen bestimmten Zweck, für den sie vom Verbraucher benötigt wird, worauf der Verbraucher BESTSECRET spätestens bei Vertragsabschluss hingewiesen hat und was BESTSECRET akzeptiert hat.

h) Um als vertragsgemäß zu gelten, müssen die Waren neben den in Ziffer 6.1 lit. g) aufgeführten Kriterien der Vertragsmäßigkeit auch bestimmte Kriterien erfüllen, insbesondere in einer solchen Menge vorhanden sein und solche Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit und Sicherheit, aufweisen, die für Waren dieser Art typisch sind und die der Verbraucher unter Berücksichtigung der Beschaffenheit der Waren und der öffentlichen Zusicherung von BESTSECRET, einer in der Geschäftskette vorangehenden Person oder von Personen, die in deren Namen handeln, insbesondere in der Werbung oder auf einem Etikett, vernünftigerweise erwarten kann.

i) BESTSECRET ist jedoch nicht an die oben genannten öffentlichen Zusicherungen gebunden, wenn es nachweist, dass:

   i. BESTSECRET die öffentlichen Zusicherungen nicht kannte und keine angemessene Gelegenheit hatte, sie zu kennen;

   ii. zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses die öffentlichen Zusicherungen in einer den ursprünglichen Zusicherungen vergleichbaren Weise angepasst wurden; oder

   iii. die öffentlichen Zusicherungen die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnten.

j) BESTSECRET haftet für die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbar gewordene Vertragswidrigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente, es sei denn, die von BESTSECRET, ihren Rechtsvorgängern oder in ihrem Namen handelnden Personen festgelegte Haltbarkeitsdauer der Ware ist länger. Bei einer Vertragswidrigkeit der Ware, die innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Ware offensichtlich wird, wird vermutet, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand, es sei denn, es wird das Gegenteil bewiesen oder diese Vermutung lässt sich nicht mit der

Besonderheit der Ware oder der Art der Vertragswidrigkeit der Ware vereinbaren. BESTSECRET kann sich nicht auf den Ablauf der Frist für die Feststellung der Vertragswidrigkeit der Ware berufen, wenn BESTSECRET die Vertragswidrigkeit arglistig verschwiegen hat.

k) In Bezug auf Waren mit digitalen Elementen haftet BESTSECRET für die mangelnde Konformität der fortlaufend gelieferten digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistung mit dem Vertrag, die zu dem Zeitpunkt auftrat oder offensichtlich wurde, zu dem sie gemäß dem Vertrag geliefert werden sollten. Diese Frist darf nicht kürzer sein als zwei Jahre ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Waren mit digitalen Elementen. Es wird davon ausgegangen, dass die Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder der digitalen Dienstleistung zu diesem Zeitpunkt eingetreten ist, wenn sie zu diesem Zeitpunkt offensichtlich wurde.

l) Die gesetzliche Haftung für die Vertragsmäßigkeit umfasst die Verpflichtung von BESTSECRET, gegebenenfalls die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit der Ware erforderlichen Updates bereitzustellen. BESTSECRET haftet nicht für die Vertragswidrigkeit der Ware, wenn der Verbraucher, der zuvor über das Update und die Folgen der Nichtinstallation des Updates informiert wurde, die von BESTSECRET zur Verfügung gestellten Updates nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, es sei denn, die Nichtinstallation oder fehlerhafte Installation des Updates resultiert aus Fehlern in der von BESTSECRET zur Verfügung gestellten Installationsanleitung.

m) Die gesetzliche Haftung für die Erfüllung des Vertrages gibt dem Verbraucher das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung der Ware.

n) BESTSECRET kann die Ware ersetzen, wenn der Verbraucher die Nachbesserung verlangt, oder BESTSECRET kann die Ware nachbessern, wenn der Verbraucher die Nachbesserung verlangt, wenn die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands der Ware entsprechend dem Wunsch des Verbrauchers unmöglich ist oder für BESTSECRET mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden wäre. Sind sowohl die Nachbesserung als auch die Ersatzlieferung unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten für BESTSECRET verbunden, kann BESTSECRET die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands der Ware verweigern.

o) BESTSECRET repariert oder ersetzt die Waren innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem BESTSECRET vom Verbraucher über die Vertragswidrigkeit informiert wurde, und ohne unzumutbare Unannehmlichkeiten für den Verbraucher, wobei die besondere Beschaffenheit der Waren und der Zweck, für den der Verbraucher sie gekauft hat, berücksichtigt werden. Die Kosten der Nachbesserung oder des Ersatzes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Porto, Fracht, Arbeit und Material, werden von BESTSECRET getragen.

p) Um das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, muss der Verbraucher BESTSECRET das Produkt, das repariert oder ersetzt werden soll, zur Verfügung stellen. BESTSECRET holt die Ware auf eigene Kosten beim Verbraucher ab.

q) Wurde die Ware installiert, bevor die Vertragswidrigkeit der Ware festgestellt wurde, baut BESTSECRET die Ware aus und nach der Reparatur oder dem Austausch wieder ein oder lässt diese Arbeiten auf eigene Kosten durchführen.

r) Der Verbraucher ist nicht verpflichtet, für die normale Nutzung von Waren zu zahlen, die später ersetzt wurden.

s) Der Verbraucher kann den Kaufpreis mindern, indem er die Ware behält, oder vom Vertrag zurücktreten und bei Rückgabe der Ware den vollen Kaufpreis erstattet bekommen, wenn:

   i. BESTSECRET weigert sich, die Waren zu reparieren oder zu ersetzen;

   ii. die Frist für die Nachbesserung oder den Ersatz der Ware überschritten wird, wenn die Nachbesserung oder der Ersatz der Ware für den Verbraucher mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist oder wenn der Verbraucher die Kosten für den Einbau der nachgebesserten oder ersetzten Ware trägt;

   iii. die Vertragswidrigkeit der Ware fortbesteht, obwohl BESTSECRET versucht hat, die Ware in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen;

   iv. die Vertragswidrigkeit der Ware so schwerwiegend ist, dass sie eine Preisminderung oder einen Rücktritt vom Vertrag rechtfertigt - in diesen Fällen ist der Verbraucher nicht verpflichtet, vorab eine Nachbesserung oder einen Ersatz der Ware zu verlangen;

   v. sich aus der Erklärung oder den Umständen von BESTSECRET ergibt, dass BESTSECRET die Waren nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne unzumutbare Unannehmlichkeiten für den Verbraucher in Übereinstimmung mit dem Vertrag bringen wird.

t) Der Verbraucher kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vertragswidrigkeit der Ware unerheblich ist. Es wird davon ausgegangen, dass die Vertragswidrigkeit der Waren wesentlich ist.

u) Im Falle des Rücktritts vom Vertrag hat der Verbraucher die Ware unverzüglich zurückzugeben. BESTSECRET erstattet dem Verbraucher den Preis unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Ware oder des Nachweises ihrer Rücksendung.

v) BESTSECRET erstattet dem Verbraucher die Kosten für die Ausübung des Rechts auf Preisnachlass innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Zusicherung des Preisnachlasses.

w) Betrifft die Vertragswidrigkeit der Ware nur einen Teil der im Rahmen des Vertrages gelieferten Ware, so kann der Verbraucher nur in Bezug auf diese Ware sowie in Bezug auf andere Waren, die er zusammen mit der vertragswidrigen Ware erworben hat, vom Vertrag zurücktreten, wenn ihm nicht zugemutet werden kann, nur vertragsgemäße Waren zu behalten.

x) Sollte die gelieferte Ware nicht vertragsgemäß sein, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen. Die Kontaktdaten des Kundendienstes finden Sie in Teil A Ziffer 7 der Verkaufsbedingungen. BESTSECRET wird die Beanstandung prüfen und spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Einreichung der Beanstandung beantworten.

6.2 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 6.2 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach 43d(5)(6) des polnischen Gesetzes über die Rechte der Verbraucher;

ii. bei einer Produkthaftung nach Titel VI1 des polnischen Zivilgesetzbuches;

iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) Hat das Mitglied einen Anspruch auf Schadenersatz neben der Leistung wegen Verzuges, so ist der zu ersetzende Schaden beschränkt auf einen Betrag von 0,5% des vereinbarten Netto-Preises der vom Verzug betroffenen Lieferung für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch auf einen Betrag von 5% dieses Netto-Preises. Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

7. Besonderheiten für Belgien

7.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

7.2 Versand von BESTSECRET Waren

Bei BESTSECRET-Waren führt BESTSECRET den Warenversand in Belgien in der Regel durch die Unternehmen bpost aus.

7.3 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 7.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Ansprüche wegen Mängeln verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Abweichend davon gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren:

   i. im Falle von § 438 Abs. 1 Nr. 1 a) BGB (dingliches Recht eines Dritten, auf Grund dessen Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann);

   ii. bei Rückgriffsansprüchen nach § 445b Abs. 2 BGB sowie bei Arglist;

   iii. bei neuen Sachen für Ansprüche auf Nacherfüllung, wegen Rücktritts oder Minderung;

   iv. im Fall von Schadensersatzansprüchen bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, einer Haftung nach zwingendem Produkthaftungsrecht sowie grob fahrlässig oder vorsätzlich begangenen Pflichtverletzungen;

f) Die regelmäßige Verjährungsfrist im Sinne des Gesetzes, soweit sie für sonstige Ansprüche von Ihnen gegen BESTSECRET gilt, wird auf zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn verkürzt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche in den in Teil D Ziffer 7.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. der Verkaufsbedingungen genannten Fällen.

7.4 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 7.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

8. Besonderheiten für die Niederlande

8.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET.

8.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 8.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Mängelansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem Sie BESTSECRET den Mangel angezeigt haben.

f) Die regelmäßige Verjährungsfrist im Sinne des Gesetzes, soweit sie für sonstige Ansprüche von Ihnen gegen BESTSECRET gilt, wird auf zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn verkürzt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche in den in Teil D Ziffer 8.2 lit. c) der Verkaufsbedingungen genannten Fällen.

8.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 8.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Deutschen Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

   v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

   vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

   vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) Hat das Mitglied einen Anspruch auf Schadenersatz neben der Leistung wegen Verzuges, so ist der zu ersetzende Schaden beschränkt auf einen Betrag von 0,5% des vereinbarten Netto-Preises der vom Verzug betroffenen Lieferung für jede volle Woche des Verzuges, insgesamt jedoch auf einen Betrag von 5% dieses Netto-Preises. Diese Beschränkungen gelten nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung,

Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

9. Besonderheiten für die Schweiz

9.1 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von BESTSECRET. BESTSECRET ist ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt in das Eigentumsvorbehaltsregister an Ihrem Wohnsitz eintragen zu lassen. Sie erteilen hiermit Ihre Zustimmung im Sinne von Art. 4 der Verordnung über die Eintragung von Eigentumsvorbehalten, dass BESTSECRET den Eigentumsvorbehalt im eigenen Namen eintragen darf.

9.2 Gewährleistung

a) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von BESTSECRET und Aufwendungsersatzansprüche sind nach Maßgabe der Ziffer 9.3 in Teil D der Verkaufsbedingungen beschränkt.

b) Gewährt BESTSECRET besondere Garantien nach diesen Verkaufsbedingungen, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

c) BESTSECRET übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Verfügbarkeit der Webseite / App.

d) Bei Mangelhaftigkeit der Ware und der wichtigsten Elemente gelten die gesetzlichen Regelungen. Hat BESTSECRET Sie vor oder bei Vertragsschluss über einen Mangel der Ware informiert und wegen des Mangels einen Preisnachlass gewährt, sind Ihre Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen.

e) Ansprüche wegen Mängeln bei neuer Ware verjähren innerhalb von zwei Jahren ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

f) Ansprüche wegen Mängeln bei gebrauchter Ware verjähren innerhalb von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

g) Die regelmäßige Verjährungsfrist im Sinne des Gesetzes, soweit sie für sonstige Ansprüche von Ihnen gegen BESTSECRET gilt, wird auf zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn verkürzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

9.3 Haftung

a) Ihre Ansprüche auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil D Ziffer 9.3 lit. a) der Verkaufsbedingungen gilt nicht:

   i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

   ii. bei einer Haftung nach dem Deutschen Produkthaftungsgesetz;

   iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;

   iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;

vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.

c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.

d) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

e) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdrutsche, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

10. Besonderheiten für alle übrigen Länder der Europäischen Union

Für alle anderen Gerichtsbarkeiten in der Europäischen Union, für die in diesen Verkaufsbedingungen keine Angaben gemacht wurden, gelten die Angaben für Deutschland (siehe Teil D Abschnitt 1 der Verkaufsbedingungen).